

Nextiva SMC

Situation Management Center – centro de gestión de situaciones

Solución integral para incrementar la conciencia,
mejorar la seguridad y fomentar la eficiencia.

Las empresas de hoy utilizan una gama de sistemas de seguridad para resguardar sus instalaciones, personal y de optimización comercial. Cada uno de estos programas requiere de operadores que contemplen las aplicaciones de forma independiente. Para agilizar las operaciones y mejorar la seguridad, los operadores necesitan una visión integral de todas las plataformas en red. Al unificar varios sistemas, Nextiva® SMC™ de Verint, un Centro de gestión de situaciones que aprovecha la tecnología de Nextiva Fusion™. Combinando información de distintas fuentes para aumentar la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta de toda la empresa. Nextiva SMC unifica varios sensores nuevos y existentes con los sistemas en un entorno centralizado para ofrecer a los operadores una vista general de todos los sistemas y dispositivos de geo-localización al combinar múltiples flujos de datos en interfaces unificadas y tableros integrados fáciles de usar.

Al ser un recurso centralizado, Nextiva SMC maximiza el análisis, respuesta, investigación, recolección de evidencias y la reconstrucción y repaso de incidentes. Los informes y tableros integrados permiten una mejor planificación y coordinación entre agencias mediante parámetros operativos precisos. La plataforma abierta y sistema embebido pueden insertar procedimientos operativos estándar con base en las políticas y reglamentos específicos de cada empresa. Además, para asegurar la eficiencia, la solución Verint SMC es intuitiva y permite llevar a cabo varias tareas simultáneas y una colaboración entre múltiples usuarios y agencias.

Nextiva SMC es ágil y se ajusta a las necesidades cambiantes de una empresa. La plataforma unificada puede ampliarse según sea necesario y los operadores conservan la capacidad de colaborar y optimizar el flujo de trabajo entre todos los sistemas integrados. Las integraciones adicionales que permite Nextiva Fusion facilitan una extensión estratégica de las capacidades generales del sistema.

La solución Nextiva SMC aumenta la eficiencia operativa, que se mide a través de la capacidad de cada operador de manejar más investigaciones e incidentes y la prevención de incidentes. Por lo general, el retorno de inversión (ROI) se logra por medio de tiempos más cortos de manejo de incidentes, de respuesta y de despacho, así como con menos falsas alarmas. Utilizando Nextiva SMC obtendrá respuestas más ágiles y simplificará los procesos de investigaciones.



Con Nextiva SMC, los operadores de seguridad
pueden ver información de diferentes fuentes,
sensores y sistemas en una sola interfaz central.

Solución Unificada que Conecta a Diversos Sistemas



El poder de la inteligencia



Device Relations Engine



Location Engine



Integration Engine



User Management



Audit Trail



Data Retention

Nextiva SMC puede crecer junto a su organización, ayudándole a colaborar y optimizar el flujo de trabajo entre todos los sistemas integrados.

El uso de Nextiva SMC permite integrar múltiples dispositivos y soluciones, incluyendo teléfonos celulares, rastreo por GPS, CAD y comunicaciones, notificaciones masivas, reconocimiento de placas de automóviles y de rostros, clima, radar, identidades, control de acceso, alarmas de pánico, detección de intrusos, incendios y gestión y análisis de video. El lugar de trabajo para video de Nextiva SMC integra no solo los populares sistemas de gestión de video de Verint, Nextiva Video Management Software™ y Nextiva EdgeVR®, sino también sistemas de gestión de video y grabadoras de video en red de terceros. La solución también incorpora información de varias bases de datos externas y sistemas secundarios, los cuales incluyen información relevante para completar la visión general de la seguridad. Nextiva SMC utiliza un motor con base en GIS para correlacionar los sensores, mapas y eventos a fin de ofrecer a los operadores una interfaz unificada y sencilla para todas las fases de la gestión de situaciones..

Beneficios de Nextiva SMC

Con Nextiva SMC, los usuarios pueden integrar múltiples dispositivos y plataformas para impulsar la inteligencia empresarial, comercial y de seguridad. Los beneficios incluyen:

- **Mejorar tiempos de respuesta y efectividad.** Los operadores pueden ver la ubicación de sensores fijos y móviles así como objetivos de interés. Pueden identificar incidentes antes de que afecten las operaciones comerciales aprovechando recursos como mapas, seguridad, tráfico, sensores gubernamentales y comerciales y fuentes de datos.
- **Eficiencia optimizada para operadores.** Gracias a la unificación de las vistas y el flujo de trabajo de todos los sensores y sistemas, los operadores pueden filtrar las falsas alarmas e identificar los incidentes automáticamente. Los usuarios pueden colaborar rápido, aprovechando las capacidades de reconstrucción de incidentes a partir de múltiples fuentes de datos.
- **Capacitación y conformidad asegurados.** Los procedimientos de seguridad pueden definirse de antemano para cumplir con los procedimientos operativos estándar de una organización. Se simplifican las tareas de manejo, las mediciones y tableros integrados fomentando una operación eficiente.
- **Menor costo de la infraestructura de seguridad.** Al integrarse con la infraestructura existente, las organizaciones reducen al máximo la necesidad de reemplazar sistemas secundarios y escalar conforme a las aplicaciones posteriores y las necesidades del sistema.
- **Puesta en marcha de la plataforma para las soluciones de gestión de situaciones de última generación.** Las fuentes adicionales de información pueden integrarse y es posible agregar módulos adicionales, aplicaciones y soluciones para mejorar la inteligencia en seguridad..

Módulos de Nextiva SMC

La solución incorpora información de varias bases de datos externas y sistemas secundarios, los cuales proporcionan información relevante para completar la visión general de la seguridad.



Experimente el futuro de la gestión de situaciones

Nextiva SMC permite que la gestión de situaciones sea predictiva, en tiempo real, eficiente y en conformidad. El sistema combina y aprovecha las siguientes funcionalidades:



Conciencia situacional en tiempo real.

Nextiva SMC incorpora información sobre incidentes, personas y activos generados por sensores y video, dando a los usuarios conocimiento útil en tiempo real. Mediante el mapa en pantalla, los usuarios pueden ubicar los eventos, así como monitorear otros sensores y cámaras dentro del área afectada. Con estos detalles a la mano, los operadores pueden acceder rápidamente a información en vivo o grabada de otros sensores del área para poder verificar y responder ante las situaciones.



Respuestas y notificaciones eficientes.

Un despachador por Internet proporciona rastreo en línea de quienes responden, así como despacho automático o manual. La funcionalidad móvil permite notificaciones de pánico de un solo clic desde varios dispositivos móviles. Para administrar a los oficiales encargados, un despachador móvil proporciona aceptación inmediata de incidentes y navegación de aplicaciones inteligentes con funciones eficientes de privacidad y comunicación. Algunas respuestas en particular pueden requerir distribución de un mensaje de notificación de emergencia a decenas, centenas o miles de personas a través de varios medios de comunicación. Nextiva SMC permite automatizar notificaciones personalizadas en caso de emergencia.



Reconstrucción y repaso de incidentes.

Con la inclusión de una avanzada aplicación de grabación digital multimedia, la solución puede capturar voz y audio, video, bitácoras de incidentes, datos en pantalla, información telemática y relacionada, como números telefónicos y ubicaciones a partir de diversas fuentes.



Inteligencia preventiva. El sistema puede capturar información de bases de datos gubernamentales y de código abierto, así como listas de vigilancia, la red y medios sociales, además de sensores y sistemas físicos tales como control de acceso, video, dispositivos y placas vehiculares. Un motor analítico de reglas permite correlacionar y analizar la información para ofrecer inteligencia preventiva para identificar áreas y objetivos.



Planificación y conformidad. Un tablero integrado de incidentes proporciona una vista de incidentes, notas del caso y material adjunto con base en GIS provenientes de múltiples operadores, información de varios sensores y dispositivos e instrucciones paso a paso según el tipo de operador. La configuración de las estaciones de trabajo puede guardarse entre sesiones de usuario. Los reportes e información de rastreo de auditoría pueden analizar tendencias e incidentes después de que estos ocurran.



Visualización de tablero integrado.

Los tableros integrados ofrecen mediciones tales como tiempos de respuesta a incidentes, número de alarmas activas, período en que los incidentes permanecen sin resolver, incidentes por tipo e incidentes o alarmas activas según la gravedad para agilizar las investigaciones y repasos.

Fusione sistemas y sensores para lograr una vista integral

Nextiva SMC proporciona una vista integral de la información proveniente de múltiples dispositivos y soluciones.



Beneficios para el usuario final

Nextiva SMC proporciona varios beneficios para distintos mercados verticales:



Seguridad nacional y ciudades seguras.

Nextiva SMC puede unificar los distintos sistemas de toda una ciudad. Las soluciones de inteligencia situacional de punto a punto abarcan varias agencias públicas y empresas privadas además de la infraestructura crítica y cobertura de áreas públicas.



Infraestructura crítica. La combinación de información a partir de una gama de sensores y sistemas relacionados es vital para proteger instalaciones de infraestructura crítica tales como plantas petroquímicas o suministro de agua y servicios y los operadores deben tener la información al alcance de la mano para permitir una respuesta rápida.



Transporte. Al enfrentar amenazas que van desde terrorismo y atacantes solitarios a gestión de crisis o incluso control del tráfico, el transporte es un ambiente ideal para Nextiva SMC. Un centro de gestión de situaciones que incluya un centro de mando, departamento de seguridad y varias agencias gubernamentales puede usar SMC para acceder a diferentes fuentes de información y proporcionar una respuesta coordinada a una variedad de incidentes.



Empresas. El control centralizado permite a las grandes corporaciones que operan instalaciones en todo el mundo combinar la conciencia situacional total respecto a sus operaciones globales con una respuesta local inmediata ante cualquier situación que requiera de atención.



Educación. Las universidades y otros entornos de campus enfrentan desafíos atemorizantes para asegurar y gestionar operaciones a lo largo de un área geográfica amplia, y a menudo necesitan proteger activos de gran valor con recursos humanos limitados.



Servicios y energía. Los servicios urbanos dependen de instalaciones de gran valor que deben protegerse, y deben llevar un registro de cientos de recursos dispersos geográficamente, como por ejemplo plantas de energía. Una conciencia situacional efectiva aborda ambos aspectos.

Flexible, Ampliable, Escalable

Nextiva SMC puede integrarse con varios tipos de tecnología, incluyendo las de control de acceso, análisis de video y biométrica, cámaras y lentes IP, plataformas, servidores y almacenamiento, GPS, tecnología de movilidad y ambiental, etc. Detrás de Nextiva SMC de Verint se encuentra la plataforma Nextiva Fusion, la cual combina y analiza relaciones entre dispositivos, información de ubicación, integración, gestión de usuarios, rastreos de auditoría y retención de datos para impulsar una avanzada inteligencia de seguridad. Verint también se asocia con organizaciones y consorcios normativos para asegurar que sus tecnologías se integran con la tecnología actual, así como aquellas dispuestas para adopción a futuro.

Acerca de Verint Systems Inc.

Verint® (NASDAQ: VRNT) es el líder mundial en soluciones de Actionable Intelligence®. La inteligencia por demanda es una necesidad en un mundo dinámico con un aumento masivo en la información, ya que proporciona a las organizaciones conocimientos clave y permite a quienes toman las decisiones anticipar, responder y emprender acciones. Las soluciones Actionable Intelligence de Verint ayudan a las organizaciones a abordar tres desafíos importantes: optimización de la relación con los clientes, inteligencia de seguridad y fraudes, riesgos y conformidad. En la actualidad, más de 10,000 organizaciones de más de 180 países, incluyendo más del 80 por ciento de las enumeradas en Fortune 100, usan las soluciones de Verint para mejorar el desempeño de las empresas y hacer del mundo un lugar más seguro. Consulte más información en www.verint.com.

VERINT®

info@verint.com
1-800-4VERINT

330 South Service Road
Melville, NY 11747 USA

www.verint.com/videosolutions

Unauthorized use, duplication, or modification of this document in whole or in part without the written consent of Verint Systems Inc. is strictly prohibited. By providing this document, Verint Systems Inc. is not making any representations regarding the correctness or completeness of its contents and reserves the right to alter this document at any time without notice. Features listed in this document are subject to change. Please contact Verint for current product features and specifications. All marks referenced herein with the ® or TM symbol are registered trademarks or trademarks of Verint Systems Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. All other marks are trademarks of their respective owners.